UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim

Solicitud de tarjetas de servicio

Datos del vehículo

Matrícula vehículo	Tipo de vehículo						Fabricante	Service Card		
	Camiones ≥12 t	Veh. Com. < 12t	Veh. Com. < 7,5t	Veh. Com. ≤ 3,5t /Furgoneta*	Autocar	Turismo		UTA Full	Mercedes	OMNIplus
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○
	○	○	○	○	○	○		○	○	○

*Furgoneta = Mercedes Citan, VW Caddy, Renault Kangoo, etc. (uso comercial)

Datos del remitente

Nombre de la sociedad

N° de cliente

Calle / Nº

C.P. | Localidad

País | Fax

Teléfono | E-mail

Persona de contacto | Nº teléfono móvil

Fecha constitución de la empresa

CIF / NIF

○ persona jurídica
○ Empresa individual

Empresa filial o matriz / relacionada con empresa

Otros datos

Nº total de vehículos

☐ Camiones ≥12 t
☐ Veh. Com. < 12t
☐ Veh. Com. < 7,5t
☐ Veh. Com. ≤ 3,5t / Furgoneta*
☐ Autocar
☐ Turismo

Sistemas de tarjetas disponibles

Necesidades aprox. por mes

l / gasoil | € / peaje

☐ Disponemos de depósitos propios de gasoil

Utilización de flota

☐ nacional ☐ internacional

Países de destino más frecuentes

Facturación

○ Por factura electrónica a esta dirección de correo electrónico:

_____ o _____

○ Deseo la factura en papel (implica gastos).

☐ Enviar comprobante de transacciones individuales en papel (implica gastos)

Protección de datos

El solicitante confirma mediante su firma que UTA le ha facilitado la información relativa al artículo 13 del Reglamento general de protección de datos. Puede consultar en cualquier momento la versión actual de las obligaciones de información en www.uta.es/normas-de-proteccion-de-datos.

Al firmar la aplicación, confirmamos que estamos actuando por nuestra propia cuenta. El destinatario de la factura, (vea los detalles del remitente), también es el propietario del vehículo o ha arrendado o alquilado el vehículo. Confirmamos que no haremos pasar la tarjeta de servicio a terceros.

Aceptamos las condiciones de uso para la utilización de la zona exclusiva de internet en www.uta.com. Confirmamos la veracidad de todos los datos. Aceptamos las Condiciones Generales de UTA adjuntas.

Lugar, fecha

Sello de la empresa / firma del apoderado

Reiniciar

V3.0219- es

En caso de consultas llame a
VRIO MOBILITY S.L.U. , Camino del Panderón,2 , Molina de Segura, Murcia,30500 España
Tel.: +34 968387220, E-mail: uta@vrioeurope.com, Internet: www.vrioeurope.com

Condiciones Generales de UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG

1. Comienzo de la relación comercial
La solicitud de contrato del cliente se considerará aceptada a partir de la recepción de una declaración escrita de aceptación o del objeto contractual (por ejemplo, tarjeta de servicio, UTA MultiBox®, etc.) por el solicitante.

2. Tarjetas de servicio
En general, UTA distingue entre dos diferentes tipos de tarjetas de servicio:
a) Tarjetas Full Service Card y Service Card para las que, en ambos casos, es obligatoria la autorización de las prestaciones a través de un Código PIN (= número de identificación personal)
b) Service Card para las cuales no se requiere la autorización de las prestaciones a través del Código PIN.
Las tarjetas de servicio arriba mencionadas (en adelante «TS») facultan al cliente y a sus delegados para que, en función del nivel de prestaciones de la respectiva TS, adquieran diversos productos y servicios relacionados con el vehículo en la red de puntos de aceptación de los proveedores de servicios de UTA.
El nivel de prestaciones de su TS aparece en la confirmación de recibo de las tarjetas de servicio.

3. Cajas de Peaje
A las cajas de peaje de UTA (por ejemplo UTA MultiBox®) se aplicará por analogía lo dispuesto para las tarjetas de servicio.

4. Suministros y servicios
a) Los suministros y servicios proporcionados por UTA a sus clientes se efectuarán siempre en nombre y por cuenta de UTA en base a los correspondientes contratos entre UTA y sus proveedores de servicios autorizados. Mediante el uso de la TS en los puntos de aceptación autorizados por UTA, el Cliente de UTA se identifica como su representante directo y recibe un recibo no apto a efectos fiscales como justificante de la realización del suministro o servicio.
b) En casos excepcionales en los cuales no sea posible la prestación del suministro o servicio acordado por parte de un proveedor de servicio de UTA o lo sea sólo de forma parcial, UTA facilitará los diferentes servicios a solicitud del cliente. UTA podrá solicitar al cliente provisiones de fondos y el reembolso de los gastos.
c) Lo anterior se aplica sobre todo en caso de pago de tasas de peaje como, p. ej., en el territorio de la República Federal de Alemania. En este caso, el cliente acepta que UTA abone en su nombre y por su cuenta las tasas correspondientes al operador del sistema de peaje.
d) En caso que se recauden peajes por uso de instalaciones de infraestructuras de tráfico, UTA facilitará estos derechos de uso al cliente de UTA.

5. Facturación y pagos apropiados
UTA emitirá una factura quincenal por los suministros y servicios adquiridos por el cliente, en la que se desglosan los impuestos exigibles vigentes. La base de cálculo es, en principio, los precios vigentes de las estaciones de servicio el día de la transacción, los precios del listado de las respectivas sociedades de marca ("Markengesellschaften") o, respectivamente, los precios de listados suprarregionales, los precios de los proveedores de servicios autorizados y el peaje fijado. Por regla general, UTA facturará en la divisa válida en el país en el que se haya realizado el suministro o servicio, salvo pacto en contrario con el cliente.
UTA aplicará recargos y tasas de servicio según la lista vigente en cada momento. Esta lista de recargos y tasas de servicio se facilitará al cliente al inicio de la relación comercial y en cualquier momento que lo solicite.

6. Tarjeta y Código PIN
a) El cliente recibirá una TS y de forma separada se le facilitará el Código PIN para las TS de conformidad con el § 2 a.
El cliente está obligado a mantener en secreto el código PIN, a guardarlo separado de la TS, a comunicárselo solamente a las personas autorizadas a usar la TS y a obligar a dichas personas también a mantener en secreto el código. El código PIN no debe estar anotado en la TS.
b) UTA retiene la propiedad de las TS, las cuales son intransferibles, deben guardarse cuidadosamente y protegerse ante el acceso de terceros no legitimados. Especialmente no esta permitido guardar la TS en un vehículo no custodiado.
c) Queda prohibido entregar la TS a otra empresa (p. ej., un subcontratista u otra empresa de un grupo) para su utilización.

7. Bloqueo de tarjetas, rescisión y entrega
a) En cualquier momento UTA puede prohibir el uso de la TS, dar por terminada la relación comercial o bloquear la TS en los puntos de aceptación. Al cliente se le informará de la ejecución de estas medidas con un plazo de antelación razonable. El cliente puede dar por terminada la relación comercial y devolver las TS en cualquier momento.
b) Tras la prohibición de uso, extinción de la relación comercial y/o bloqueo, el cliente deberá inmediatamente devolverlas TS a UTA, o destruirlas a petición de ésta. También deberá devolver las TS si se modifica la matrícula del vehículo o si éste es suspendido de la circulación o vendido, o si se modifica la denominación de la empresa del cliente.
c) Las medidas mencionadas en los puntos 7 a y 7 b también podrán llevarse a cabo sin previo aviso por causa justificada.
A estos efectos se entenderá por causa justificada, en todo caso:
- la sospecha urgente de mal uso de la TS por parte de terceros,
- el impago de las facturas vencidas, tras haberse realizado un primer recordatorio de pago,
- la cancelación de un mandato de débito o adeudo directo SEPA,
- la solicitud de procedimiento de insolvencia sobre el patrimonio del cliente,
- el deterioro de la situación financiera del cliente (incluyendo el caso de que las circunstancias financieras del cliente amenacen con deteriorarse significativamente).

8. Extravío de la tarjeta y responsabilidad del cliente
a) Robo, pérdida u otra forma de extravío
En caso de robo, pérdida u otra forma de extravío de la TS, el cliente deberá, independientemente del previo aviso telefónico, comunicar este extremo sin retraso indebido a UTA, por escrito, por telefax o por el acceso exclusivo bajo www.uta.es indicando el código de cliente, el número de la TS, la matrícula del vehículo, el país, la localidad, la hora y el tipo de extravío. La misma regla se aplicará en caso de acceso al código PIN por personas no autorizadas o cuando exista la sospecha fundada de que dicho acceso se ha producido. En este caso, deberán devolverse las TS, que serán sustituidas por TS nuevas con un nuevo código PIN. Si el cliente encontrase la TS bloqueada, tendrá que inmediatamente devolverla a UTA, o destruirla a petición de ésta.
En caso de transacciones fraudulentas o en caso de robo o sustracción de una TS, el cliente tiene la obligación de presentar una denuncia.
b) Responsabilidad del cliente
La responsabilidad del cliente se extinguirá tras el aviso telefónico siempre y cuando confirme este aviso inmediatamente de acuerdo con lo establecido en el punto 8 a. La confirmación establecida en el punto 8 a deberá dirigirse a la sede central de UTA o a una de sus sucursales.
El cliente será responsable incluso después del aviso telefónico, si el extravío o el uso no autorizado de la TS proviene de su esfera de responsabilidad, especialmente por haber infringido sus deberes mencionados en el epígrafe 6 a y 6 b, o por no haber guardado con diligencia sus TS, o por haber contribuido al uso no-autorizado de la TS por una vulneración con dolo o negligencia grave de sus obligaciones del presente contrato. El uso no-autorizado incluye transacciones que se lleven a cabo con TS falsificadas.

9. Obligación de pago del cliente, reserva de dominio y garantías
a) Obligación de pago del cliente, reserva de dominio y garantías. La obligación de pago por parte del cliente surge en el momento de la adquisición de los productos o servicios o la utilización de una infraestructura de tráfico sujeta a peaje. La misma regla se aplicará en caso de adquisición de otros artículos o servicios con la tarjeta UTA DIESEL CARD.
UTA se reserva la propiedad de los artículos hasta el pago íntegro de los mismos. Se entenderá que se ha producido mora desde la fecha de pago acordada, sin necesidad de recordatorio de pago. En caso de mora, devolución del cargo o protesto de cheque o letra, la deuda se considerará vencida por su importe total, devengándose durante el período de la mora los intereses legales de demora en operaciones comerciales, de acuerdo con la Ley 3/2004, de 29 de diciembre. Ello no excluye la posibilidad de reclamar otros daños derivados de la mora. El cliente se reserva el derecho de demostrar que el daño fue menor.
b) UTA podrá exigir garantías adecuadas al cliente.
c) UTA podrá rechazar el cumplimiento por parte de un tercero, aun cuando el cliente no se haya opuesto a dicho cumplimiento de tercero.

10. SEPA. Mandato de adeudo directo
Salvo pacto en contrario, los pagos se efectuarán a través de mandatos de adeudo directo SEPA. UTA enviará al cliente a más tardar un día hábil antes del correspondiente adeudo un aviso previo.

11. Revisión de facturas y reclamaciones
Los repostajes, servicios y/o artículos y peajes recogidos en los recibos o registrados electrónicamente a través de la banda magnética de la TS se considerarán efectivamente recibidos. El cliente deberá revisar inmediatamente las facturas de UTA y efectuar las posibles reclamaciones dentro de los dos meses siguientes a la fecha de la emisión de la factura. La reclamación deberá hacerse por escrito, indicando todos los datos que se objetan y motivando la reclamación. El cliente podrá enviar su reclamación por escrito o por fax. En caso contrario, la reclamación será rechazada y el saldo de la factura se considerará aceptado por el cliente, salvo que la revisión de las facturas haya sido imposible por causa no imputable al cliente.
En sus facturas UTA incluirá de forma separada el contenido de la presente cláusula. Dicha indicación no afecta ni modifica la obligación, ni el plazo de pago por parte del cliente.

12. Garantía y extensión de la responsabilidad
a) Las reclamaciones sobre la calidad y/o la cantidad de los suministros y servicios deberán realizarse por escrito tanto a UTA como al proveedor de servicios autorizado por UTA en su nombre, en el plazo de 24 horas desde su recepción, cuando los vicios fueren manifiestos, y en el plazo de 24 horas desde que fuesen descubiertos en caso de vicios ocultos. En caso contrario, los suministros/servicios se entenderán aceptados.
b) UTA no tiene obligación de suministro. Los puntos de aceptación de la red de UTA tienen el derecho, pero no la obligación de efectuar sus servicios. No son supuestos de responsabilidad de UTA el caso de fuerza mayor, la falta de suministro por parte de sus proveedores ni cualesquiera otros acontecimientos imprevistos o modificaciones de la red de puntos de aceptación de UTA que imposibiliten o dificulten el suministro.
c) La devolución de saldos de productos prepagados que fueron adquiridas mediante TS se lleva a cabo directamente en la liquidación de UTA o a través del proveedor de los productos en la cuenta que se especificó cuando adquirió el producto. De la especificación de la cuenta bancaria adecuada es responsable el cliente en este caso. UTA no será responsable de transferencias erróneas.
d) UTA sólo puede deber indemnización por daños y perjuicios en los casos de dolo o negligencia grave. La responsabilidad no está excluida por daños corporales.

13. Notificaciones
El cliente deberá informar inmediatamente a UTA en caso de cambio de domicilio, así como de cualquier modificación relevante en cuanto a su régimen jurídico.
Si, a pesar de haber sido advertido, el cliente incumpliera las presentes condiciones generales, en especial, si se demorara en los pagos a realizar, a pesar de habérsele enviado el correspondiente recordatorio de la deuda y, como consecuencia de ello, UTA bloqueara las TS, UTA podrá informar de dicho bloqueo a todas las estaciones y/o empresas de servicio, siendo por cuenta del cliente el coste de dicha comunicación.

14. Protección de datos personales
El tratamiento de datos personales es llevado a cabo de conformidad con los requisitos legales en materia de protección de datos. Las actuales disposiciones en materia de protección de datos de UTA se facilitan a solicitud del cliente y están publicadas en la página web www.uta.es/normas-de-proteccion-de-datos.

15. Compensación y retención
El cliente únicamente podrá compensar frente a UTA cualesquiera posibles derechos que ostente frente a ésta, cuando dicho derecho sea indubitado o haya sido declarado en sentencia firme; esto será igualmente de aplicación cuando se ejerciten derechos de retención.

16. Acuerdos accesorios
No se han adoptado acuerdos accesorios verbales.

17. Modificación de las Condiciones Generales
El cliente será informado de las modificaciones en las Condiciones Generales de UTA. Si el cliente no mostrara su oposición por escrito en los dos meses siguientes a la notificación, se entenderá que el cliente está de acuerdo con éstas. UTA hará referencia a esta circunstancia cuando notifique la modificación.

18. Transmisión de derechos y obligaciones
UTA podrá transmitir los derechos y obligaciones derivados de este contrato a la sociedad comanditaria Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, con domicilio en Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim, Alemania.

19. Derecho aplicable
Se aplicará la legislación del Estado ante cuyos tribunales se dirima un eventual litigio judicial. Queda descartada la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

20. Jurisdicción competente
Para todos los litigios que se deriven del negocio jurídico, también tras su finalización, serán competentes para ambas partes los tribunales de Aschaffenburg [Alemania]. En caso de clientes españoles, UTA tiene derecho a elegir como fuero competente Madrid en lugar de Aschaffenburg.

21. Cláusula de salvaguarda
Si resultara que una o varias de las disposiciones de estas Condiciones Generales fuera nula o invalida, ello no afectará a la validez del resto de sus disposiciones.

El cliente confirma haber recibido un ejemplar de las condiciones generales de contrato. Establecido en dos originales:

En _____ el _____

Cliente: "Leido y aceptado" manuscrito, firma y sello de la empresa

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG es una sociedad comanditaria con sede en 63801 Kleinostheim (Alemania), inscrita en el registro mercantil de Aschaffenburg HRA 835.
El socio de responsabilidad personal es la sociedad UNION TANK Eckstein GmbH, con domicilio en 63801 Kleinostheim, Alemania. EstÃ¡ inscrita en el Registro Mercantil de la Corte Local de Aschaffenburg, bajo expediente nº HRB 129.
Los administradores son: Carsten Bettermann (CEO)

Información del cliente sobre el tratamiento de datos personales como parte de la cooperación entre UNION TANK Eckstein GmbH & Co & Vrio Mobility S.L.U (Vrio).

De acuerdo con el **artículo 13 del RGPD,**UTA y Vrio le informan sobre el tratamiento de sus datos personales (según el artículo 4 No 1 del RGPD), dentro del marco entre una relación contractual con usted y la cooperación de UTA y Vrio. UTA y Vrio tratarán sus datos personales en el ámbito de la cooperación, como Controladores Conjuntos de conformidad con el **artículo 26 del RGPD.** A continuación, se presenta la información correspondiente por interlocutor.

Información sobre los Controladores

1. Nombre y datos de contacto del Responsable en el sentido del Art. 4 No. 7 RGPD:

Vrio Mobility S.L.U. Camino del Panderón, 2 30500 Molina de Segura, Murcia España Teléfono: +34 (0) 968 387 220 Fax: +34 (0) 968 387 766 Correo electrónico: lopd@vrioeurope.com Internet: www.vrioeurope.com **El representante del controlador** Anthony Renton	**UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG** Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Alemania Teléfono: +49 (0) 6027 5090 Fax: +49 (0) 6027 50977177 Correo electrónico: info@uta.com Internet: www.uta.com **Representante del Contralor:** Carsten Bettermann

2. Datos de contacto de los responsables de protección de datos:

Vrio Mobility S.L.U. **Oficial de Protección de Datos** Camino del Panderón, 2 30500 Molina de Segura, Murcia España Teléfono: +34 (0) 968 387 220 Fax: +34 (0) 968 387 766 Correo electrónico: lopd@vrioeurope.com	**UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG** **Oficial de Protección de Datos** Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Alemania Teléfono: +49 (0) 6027 5 09679 Correo electrónico: dataprivacy@uta.com

Al ponerse en contacto con uno de los socios por correo electrónico, los datos que proporcione (su dirección de correo electrónico, datos de contacto si corresponde) se almacenarán con el fin de responder a su solicitud. Los datos recopilados en este contexto se eliminarán después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o se restringirán si existen obligaciones legales para conservar los datos. Los socios no tienen ninguna influencia en la información transmitida por usted y, por lo tanto, excluyen cualquier responsabilidad.

Información sobre el procesamiento de datos

UTA y Vrio procesan sus datos personales en el marco de una cooperación, utilizando fines y medios de tratamiento definidos conjuntamente.

Las operaciones de tratamiento descritas a continuación se refieren exclusivamente a las actividades de tratamiento de Vrio. **Finalidades y bases jurídicas para el tratamiento** Si solicita una relación de cliente con Vrio Mobility SLU, los datos que nos proporcione serán procesados para el establecimiento de un contrato. A continuación, se describen las actividades concretas de procesamiento, incluida la indicación de la base jurídica pertinente para el tratamiento. ▪ Procesamiento dentro de las relaciones comerciales contractuales Si se celebra un contrato, Vrio tratará sus datos personales con el fin de llevar a cabo la relación comercial con su empresa y para cumplir con todas las obligaciones contractuales. Estos datos que usted ha proporcionado en el formulario de solicitud Vrio/UTA se transmitirán a nuestro socio contractual UTA para garantizar que se cumplan las obligaciones contractuales. Estos se detallan a continuación: - Datos principales de la empresa (por ejemplo, nombre de la empresa, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de identificación fiscal) - Datos de la persona autorizada y de la persona/s de contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de	Las siguientes declaraciones relativas al tratamiento de datos se limitan a las actividades de tratamiento de la UTA. **Finalidades y bases jurídicas para el tratamiento** Si solicita una relación de cliente con UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, los datos que nos proporcione procesaremos para el establecimiento de un contrato. A continuación, se describen las actividades concretas de procesamiento, incluida la indicación de la base jurídica pertinente para el tratamiento. ▪ Procesamiento dentro de las relaciones comerciales contractuales Si se celebra un contrato, UTA tratará sus datos personales con el fin de llevar a cabo la relación comercial con su empresa y para cumplir con todas las obligaciones contractuales. Esto incluye todos los datos que ha facilitado a nuestro socio contractual Vrio Mobility S.L.U. rellenando el nuevo formulario de solicitud de cliente de UTA/Vrio. Estos son detaileda continuación: - Datos principales de la empresa (por ejemplo, nombre de la empresa, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de identificación fiscal) - Datos de una persona de contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono)

teléfono)

Sin el tratamiento de sus datos personales no sería posible celebrar o llevar a cabo la relación contractual.

- Creación de cuentas y suministro de medios de pago

En relación con el tratamiento de formularios de pedido de medios de pago, Vrio procesa los datos transmitidos dentro del ámbito del pedido.

En detalle, Vrio procesará los datos de la empresa, la persona clave y el vehículo (por ejemplo, el titular o arrendador del vehículo, el número de matrícula del vehículo)

En un caso especial, podría existir una dirección de envío diferente, una persona de contacto especial o cualquier otro dato que proporcionó a Vrio dentro del proceso de pedido de medios de pago.

En el caso de que Vrio procese datos personales de terceros (por ejemplo, sus empleados) dentro del ámbito de las personas de contacto clave o procesos de grabado de tarjetas o procesos de envío de medios de pago en sus instrucciones, Vrio proporcionará esta información para cumplir con el contrato. En relación con dichas actividades de tratamiento, debe celebrarse con usted un acuerdo de tratamiento de datos independiente.

- Autorización relacionada

Vrio procesa en relación con la autorización de datos potencialmente personales dentro de la autorización de sus medios de pago. Vrio es responsable de las actividades concretas de procesamiento y se define como, apertura de cuentas, análisis de crédito y gestión incluyendo recuperación de deuda, facturación y cobro de montos adeudados, ventas y actividades de marketing en formato digital y no digital.

- Datos relacionados con la contabilidad

Dentro del ámbito de facturación de su recepción de beneficios, puede ocurrir que Vrio también procese sus datos personales dentro del ámbito del procesamiento de datos.

Los datos personales procesados a este respecto incluirán datos principales (por ejemplo, nombre de la empresa, dirección), detalles de una persona de contacto y datos que Vrio necesita de usted para fines de facturación (por ejemplo, información de la cuenta bancaria y no de identificación bancaria.) en el marco de la relación contractual.

- Prestación de servicios digitales (por ejemplo, área de cliente exclusiva de Vrio Copilot, facturación electrónica, salida electrónica de datos, datos transaccionales y aplicaciones oficiales basadas en la web de Vrio)

Especialmente en relación con servicios digitales como el área de cliente exclusiva de Vrio Copilot, Vrio procesa una dirección de correo electrónico proporcionada por usted.

El uso de estos datos está limitado únicamente a su propósito (por ejemplo, información sobre la disponibilidad de un nuevo documento de facturación o para obtener acceso al área de cliente exclusiva de Vrio Copilot).

- Procesamiento de reclamaciones

En caso de que tenga una razón para una reclamación dentro del ámbito de uso de los medios de pago proporcionados por Vrio en colaboración con UTA, Vrio procesará sus datos con el fin de resolver su reclamación dentro del ámbito de la ayuda de primer nivel. En el caso de que Vrio no pueda resolver su reclamación sin

Sin el tratamiento de sus datos personales no sería posible celebrar o llevar a cabo la relación contractual.

- Creación y provisión de medios de pago

En relación con el procesamiento de los formularios de pedido de medios de pago, UTA procesa los datos transmitidos dentro del ámbito del pedido.

En detalle, UTA procesará los datos relacionados con el vehículo (por ejemplo, el titular o arrendador del vehículo, el número de matrícula del vehículo).

En un caso especial, podría existir una dirección de envío diferente, una persona de contacto especial o cualquier otro dato que proporcionó a UTA dentro del proceso de pedido de medios de pago.

En el caso de que UTA procese datos personales de terceros (por ejemplo, sus empleados) dentro del ámbito de los procesos de grabado de tarjetas o procesos de envío de medios de aceptación según sus instrucciones, UTA proporcionará esta información para cumplir con el contrato. En relación con dichas actividades de tratamiento, debe celebrarse con usted un acuerdo de tratamiento de datos independiente.

- Autorización relacionada

UTA procesa en relación con la autorización de datos potencialmente personales dentro de la autorización de sus medios de pago. Las actividades de procesamiento concreto están en su mayoría fuera de la esfera de influencia de la UTA y suelen ser determinadas por socios de aceptación.

UTA casi no tiene influencia en el procesamiento específico.

- Datos relacionados con la contabilidad

Dentro del ámbito de facturación de su recepción de beneficios, puede ocurrir que UTA también procese datos personales de usted dentro del ámbito del procesamiento de datos.

Los datos personales procesados a este respecto incluirán datos principales (por ejemplo, nombre de la empresa, dirección), detalles de una persona de contacto y datos que UTA necesita de usted para fines de facturación (por ejemplo, número de CIF de la empresa.) en el marco de la relación contractual.

- Prestación de servicios digitales (por ejemplo, área de cliente exclusiva de UTA, facturación electrónica, salida de datos electrónicos, aplicación UTA Station Finder)

Especialmente en relación con servicios digitales como la facturación electrónica o el área de cliente exclusiva de UTA, UTA procesa una dirección de correo electrónico proporcionada por usted.

El uso de estos datos está limitado únicamente a su propósito (por ejemplo, información sobre la disponibilidad de un nuevo documento de facturación o para obtener acceso al área de cliente exclusiva de UTA).

- Procesamiento de reclamaciones.

Si tiene una razón para una reclamación dentro del ámbito de uso de los medios de pago proporcionados por UTA, UTA procesará sus datos con el fin de resolver su reclamación dentro del ámbito de la ayuda de segundo nivel. No se excluye que UTA pueda procesar sus datos personales.

el apoyo de UTA, directamente con el objetivo de proporcionar soporte de segundo nivel, no se excluye que UTA también pueda procesar sus datos personales en relación con la resolución de su queja.

- **El tratamiento de sus datos personales para las actividades de tratamiento antes mencionadas se basa en el art. 6 párr. 1 b) RGPD.**

- Supervisión del rendimiento

Para fines internos (Vrio, en cooperación con UTA), como desarrollar la relación comercial con usted, monitorear sus volúmenes y volumen de negocios con fines de gestión de crédito y riesgo, marketing e identificar cualquier oportunidad de desarrollo, etc.

- Prevención

Con el fin de evitar posibles daños resultantes de un uso fraudulento, Vrio supervisará el uso del comportamiento y el uso de medios de pago para poder reaccionar a tiempo.

- **La base legal para las actividades de procesamiento mencionadas anteriormente es el art. 6 párrafo 1 (f) GDPR.**

- Procesamiento de sus datos para cumplir con los requisitos legales

Vrio trata sus datos sobre la base de los requisitos legales de tratamiento y archivo o requisitos financieros establecidos en el marco de los códigos fiscales y comerciales españoles.

- **Estas actividades de procesamiento se basan en el art. 6 párr. 1 c) RGPD.**

- **El tratamiento de sus datos personales para las actividades de cese de los datos personales antes mencionadas se basa en el art. 6 párrafo 1 (b) del RGPD.**

- Supervisión del rendimiento

Para fines internos (UTA, en cooperación con Vrio), como desarrollar la relación comercial con usted, monitorear sus volúmenes y rotación, identificar el potencial de desarrollo, etc. UTA procesa sus datos y comparte esta información con el socio de cooperación Vrio en una base quincenal. Las medidas concretas que Vrio deriva de estas informaciones e implementos están más allá de la esfera de influencia de UTA.

- Prevención

Con el fin de evitar posibles daños resultantes de un uso fraudulento, UTA supervisará el comportamiento de uso y el uso de medios de pago para poder reaccionar a tiempo.

- **La base jurídica para las actividades de procesamiento mencionadas anteriormente es el arte. 6 párr. 1 f) RGPD.**

- Procesamiento de sus datos para cumplir con los requisitos legales

UTA procesa sus datos sobre la base de requisitos legales de archivado o requisitos financieros del Código Fiscal Alemán o del Código comercial alemán.

- **Estas actividades de procesamiento se basan en el art. 6 párr. 1 c) RGPD.**

Categorías de destinatarios de datos personales

En el marco de su responsabilidad conjunta, Vrio y UTA transmiten los datos personales proporcionados por usted, en parte debido a requisitos legales, pero también para cumplir con los servicios contractualmente acordados con usted. Estas categorías de destinatarios internos y externos se enumeran a continuación:

- Unidades internas, procesadores de pedidos contratados, socios de cooperación

Todos los departamentos de Vrio que absolutamente necesitan sus datos para el cumplimiento de nuestros deberes contractuales y legales recibirán acceso a sus datos.

Los proveedores y agentes de servicios vinculados contractualmente también pueden entrar en contacto con sus datos. Estos socios se han sometido a la obligación contractual correspondiente de cumplir con las directivas bajo la ley de protección de datos en el marco del procesamiento encargado y apoyarán a Vrio en la implementación de la relación comercial con usted.

Vrio utiliza procesadores encargados para, entre otras cosas, los siguientes servicios: procesamiento de análisis de crédito, procesamiento de pagos, personalización de medios de pago, envío de medios de pago, soporte/servicio/desarrollo de aplicaciones de TI, servicios de callcenter, destrucción y eliminación de datos, seguridad de edificios, validación de datos de direcciones, comprobaciones de licencias de conducir, soporte de procesos (24/7) y autorización en línea.

En la circunstancia especial de la cooperación con UTA, Vrio tratará sus datos personales junto con UTA de acuerdo con una Contraloría Conjunta (Art. 26 GDPR). A este respecto, cada parte

- Unidades internas, procesadores de pedidos contratados, socios de cooperación

Todos los departamentos de UTA que absolutamente necesitan sus datos para el cumplimiento de nuestros deberes contractuales y legales recibirán acceso a sus datos.

Los proveedores y agentes de servicios vinculados contractualmente también pueden entrar en contacto con sus datos. Estos socios se han sometido a la obligación contractual correspondiente de cumplir con las directivas en virtud de la ley de protección de datos en el marco del procesamiento encargado y apoyarán a UTA en la implementación de la relación comercial con usted.

UTA utiliza procesadores encargados para, entre otras cosas, los siguientes servicios: personalización y grabado de medios de pago, envío de medios de pago, soporte/servicio/desarrollo de aplicaciones de TI, servicios de callcenter, destrucción y eliminación de datos, seguridad de edificios, validación de datos de direcciones, comprobaciones de licencias de conducción, soporte de procesos (24/7) y autorización en línea.

En la circunstancia especial de la cooperación con Vrio, UTA tratará sus datos personales junto con Vrio de acuerdo con una Contraloría Conjunta (Art. 26 GDPR). A este respecto, cada parte solo procesará sus datos para fines conjuntamente determinados.

Información del cliente sobre el tratamiento de datos personales como parte de la cooperación entre UNION TANK Eckstein GmbH & Co & Vrio Mobility S.L.U (Vrio).

solo procesará sus datos para fines conjuntamente determinados. ▪ Proveedores de servicios externos En el desempeño de las tareas contractuales, Vrio utilizará, en parte, los servicios de proveedores de servicios externos para los siguientes servicios: análisis de crédito, gestión de deudas y recuperación, procesamiento de pagos, registros de peajes y servicios logísticos. En todos los casos antes mencionados, Vrio garantiza que terceros sólo reciban acceso a los datos personales necesarios para el desempeño de sus tareas individuales. ▪ Otros destinatarios Además, Vrio puede ser obligado a transferir sus datos a otros destinatarios, por ejemplo, autoridades públicas para el cumplimiento de los deberes legales de notificación, como las autoridades fiscales o los organismos encargados de hacer cumplir la ley. **Muy importante:** En ningún caso, Vrio venderá sus datos a terceros.	▪ Proveedores de servicios externos En el ejercicio de las funciones contractuales,UTA utilizará, en parte, los servicios de proveedores de servicios externos. UTA utiliza dichos proveedores de servicios para los siguientes servicios: registros de peaje, servicios logísticos, servicios de reembolso, facturación de adquisiciones de servicios en el marco del procedimiento de reembolso de gastos. En todos los casos mencionados anteriormente, UTA garantiza que terceros sólo reciban acceso a los datos personales necesarios para el desempeño de sus tareas individuales. ▪ Otros destinatarios Además, UTA puede ser obligado a transferir sus datos a otros destinatarios, por ejemplo, autoridades públicas para el cumplimiento de los deberes legales de notificación, como las autoridades fiscales o los organismos encargados de hacer cumplir la ley. **Muy importante:** Bajo ninguna circunstancia, UTA venderá sus datos a terceros.

Transferencia de datos a un tercer país
Si Vrio o UTA tienen la necesidad de transferir sus datos proporcionados a un proveedor de servicios fuera de la UE/EEE, el tratamiento se llevará a cabo únicamente en la medida en que la Comisión de la UE haya confirmado que el tercer país de que se trate tiene un nivel adecuado de protección de datos, o en la medida en que existan otras garantías adecuadas de protección de datos.

Duración del almacenamiento de datos
En relación con la prestación de los servicios contractuales acordados con usted, las partes conjuntas responsables Vrio y UTA almacenarán los datos proporcionados por usted. Los períodos de almacenamiento se basan en requisitos jurídicos europeos y también nacionales. A continuación encontrará una visión general de estas obligaciones.

Sus datos serán borrados tan pronto como ya no sean necesarios para el procesamiento de los fines antes mencionados. A este respecto, puede ocurrir que, entre otras cosas, sus datos se almacenen durante el período durante el cual se podrían hacer reclamaciones contra Vrio (período de prescripción legal - 3 años). Además, Vrio almacenará sus datos en la medida en que Vrio esté legalmente obligado a hacerlo. Estas funciones se derivan del Reglamento Fiscal y se relacionan con la ley de prevención del blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo En caso de objeción al tratamiento de datos, Vrio lo tratará de conformidad con el requisito del art. 17 GDPR.	Sus datos serán borrados tan pronto como ya no sean necesarios para el procesamiento de los fines antes mencionados. A este respecto, puede ocurrir que, entre otras cosas, sus datos se almacenen durante el período durante el cual se podrían hacer reclamaciones contra UTA (período de prescripción legal - 3 años). Además, UTA almacenará sus datos en la medida en que UTA esté legalmente obligada a hacerlo. Estos derechos se derivan, entre otras cosas, del HGB [Código de Comercio Alemán] y del AO [Código Tributario]. En caso de objeción al tratamiento de datos, UTA lo tratará en conformidad con el requisito del art. 17 GDPR.

Derechos de los interesados
Puede solicitar información sobre sus datos personales almacenados en las direcciones anteriores en cualquier momento. Si es necesario, también puede enviarnos esta solicitud en su idioma local.
También tiene derecho de rectificación o supresión, restricción del procesamiento u oposición.

Derecho a presentar una reclamación
Tiene derecho a presentar una reclamación directamente al responsable de protección de datos antes mencionado o a una autoridad de control de protección de datos, incluida su autoridad nacional, si procede. La autoridad de control competente de protección de datos pertinente es:

Agencia Española de Protección de Datos
[Agencia Española de Protección de Datos]
C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid
Teléfono: +34 (0) 901 100 099

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
[Oficina Estatal de Supervisión de Protección de Datos de Baviera]
Promenade 27
91522 Ansbach
Teléfono: +49 (0) 981 53 1300
Correo electrónico: poststelle@lda.bayern.de

Hasta la fecha y modificación de esta información de protección de datos
Esta información de protección de datos es actualmente válida y tiene el estado en mayo de 2020.

MATRÍCULA	TIPO VEHÍCULO						NOMBRE DEL CHÓFER	PIN PARA LA TARJETA
	Camiones ≥ 12t	Veh. Com. < 12t	Veh. Com. < 7t	Veh. Com. ≤ 3,5t / Furgoneta	Autocar	Turismo		